



آسیب شناسی آموزش غیرحضوری مهارت‌های خوانداری و نوشتاری دانش‌آموزان پایه

اول ابتدایی شهرستان پاکدشت

Pathology of Virtual Teaching of Reading and Writing Skills of First Grade Elementary Students Pakdasht City

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۰۱/۲۲؛ تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۰/۰۷/۲۵

علیرضا امینی زرین^۱

A.R. Amini zarrin (Ph.D)

Z. Shafie

Z. Rabbani

زهره شفیعی^۲

زهره ربانی^۳

Abstract: The present study was conducted with the aim of pathology of virtual teaching of reading and writing skills in the first grade of elementary school in Pakdasht city. The research was applied in terms of purpose, and based on this, a qualitative research design was used. The participants of the research included 15 first grade elementary teachers of Pakdasht city and 7 specialists and experts from the educational research and planning organization and the textbook authoring office, who were selected based on the purposeful sampling method with theoretical saturation quality. Next, the findings related to the interviews were analyzed by the grand theory method and Strauss and Corbin coding. The results indicated pathologies including method-based, goal-oriented, content-oriented, evaluation-oriented, teaching-learning, activity-oriented, need-based and context-oriented pathologies, and also pathologies related to materials and resources and facilities, learner-oriented, and teacher pathologies. It was the axis that affects the process of non-attendance education.

Keywords: pathology, reading and writing skills, distance learning, first grade

چکیده: پژوهش حاضر با هدف آسیب‌شناسی آموزش غیرحضوری مهارت خوانداری و نوشتاری پایه اول ابتدایی در شهرستان پاکدشت انجام گرفت. پژوهش از نظر هدف کاربردی و بر این اساس از طرح پژوهش کیفی و روش داده بنیاد استفاده گردید. مشارکت‌کنندگان پژوهش شامل ۱۵ نفر از معلمان پایه اول ابتدایی شهرستان پاکدشت و ۷ نفر از متخصصان و کارشناسان سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی و دفتر تألیف کتب درسی بودند که بر اساس روش نمونه‌گیری هدفمند با معیار اشباع نظری انتخاب شدند. در ادامه یافته‌های مربوط به مصاحبه‌ها با روش داده بنیاد و کدگذاری اشتراس و کوربین مورد تحلیل و بررسی قرار گرفت. نتایج نشان دهنده آسیب‌هایی شامل آسیب روش محور، آسیب هدف محور، آسیب محتوا محور، آسیب ارزشیابی محور، آسیب فعالیت یاددهی-یادگیری محور، آسیب‌های نیاز و زمینه محور، آسیب‌های مرتبط با مواد و منابع و امکانات، آسیب یادگیرنده محور و آسیب معلم محور بود که فرایند آموزش غیرحضوری را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

کلیدواژه‌ها: آسیب‌شناسی، مهارت خوانداری و نوشتاری، آموزش غیرحضوری، پایه اول ابتدایی

مستندات ضمیمه

جدول ۳: ضمیمه (کد گذاری باز از گویه‌های مستخرج از مصاحبه و کدگذاری محوری (طبقه‌بندی)، عبارت‌های متناظر با گویه‌ها)

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
۱	به‌خاطر نداشتن الگویی برای این فضا از روش‌های سابق که برای آموزش حضوری هستند استفاده می‌شود	عدم تناسب روش‌های آموزش غیرحضوری با الگوهای تدریس مهارت زبان‌آموزی
	بحث گروهی و روش‌های اکتشافی در آموزش غیرحضوری وجود ندارد	
	برای آموزش خواندن و نوشتن مجازی برنامه و روشی وجود ندارد	
	استفاده از روش‌های سنتی مثل سخنرانی در آموزش غیرحضوری زبان‌آموزی	
	در آموزش غیرحضوری مشکل دوگانگی در روش‌های آموزشی زیاد شده است.	
۲	استفاده از ابزارهای چندرسانه‌ای دیداری و شنیداری در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی نادیده گرفته شده است	عدم وجود زیرساخت برای ارائه روش‌های آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی
	روش و راهکار خوبی در آموزش غیرحضوری وجود نداشته و ندارد فراهم کردن زمینه و بستر مهم‌ترین نکته آموزش مجازی است	
	در آموزش زبان‌آموزی به شیوه غیرحضوری مهارت میان فردی رشد نمی‌یابد چون زمینه‌های آن مناسب نیستند	
	هیچ‌گونه زیر ساخت، بستر و برنامه‌ای برای آموزش مهارت خواندن و نوشتن به شیوه غیرحضوری از سوی هیچ نهادی نیست.	انتزاعی شدن آموزش مهارت زبان‌آموزی در شیوه غیرحضوری
۳	در آموزش غیرحضوری روش و نحوه تدریس آواآموزی حالت انتزاعی‌تری به خود گرفت و تکیه بر روش سنتی سخنرانی است.	
	روش‌های یادگیرنده‌محور کاهش یافته‌اند خصوصاً در آموزش درس فارسی که از روش‌های عینی دور شدیم.	
۴	استفاده از روش‌های غیر فعال در آموزش غیرحضوری مهارت خوانداری و نوشتاری	استفاده از روش‌های کم‌بازده در آموزش مهارت زبان‌آموزی به شیوه

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
	با روش‌های فعلی امکان انتقال مفاهیم زبان‌آموزی در آموزش غیرحضوری خوانداری و نوشتاری وجود ندارد	غیرحضوری
۵	معلمان به‌عنوان یاددهنده در آموزش مجازی در انتخاب روش برای آموزش مهارت خواندن و نوشتن تحت فشارند و از ابزارهای قدیمی استفاده می‌کنند در آموزش غیرحضوری معلمان ضعف و مشکلات خوانداری و نوشتاری یادگیرندگان را متوجه نمی‌شوند و ابزار وسایل محدودی در دست دارند	عدم جایگزینی ابزارهای جدید با ابزارهای قدیمی در آموزش مهارت زبان‌آموزی به شیوه غیرحضوری
۶	معلمان درباره روش‌ها در آموزش غیرحضوری دانش و اطلاعاتی ندارند احساس تهدید و نگاه منفی معلمان به آموزش غیرحضوری چون هیچ روش و ایده‌ای برای آموزش مجازی نیست معلمان از روش‌های چندرسانه‌ای در آموزش زبان‌آموزی بخوبی استفاده نمی‌کنند، چون دانش و مهارت لازم را ندارند	عدم آگاهی و شناخت معلمان نسبت به کاربرد روش‌های چندرسانه‌ای در آموزش غیرحضوری
۷	روش مناسب با ساختار شناختی دانش‌آموزان پایه اول در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی وجود ندارد در آموزش غیرحضوری به نیاز و استعداد‌های گوناگون و فردی یادگیرندگان توجهی نمی‌شود و حس رضایت خودشکوفایی دانش‌آموز ایجاد نمی‌شود نتیجه‌ی پیاده کردن روش‌ها در آموزش غیرحضوری بدون توجه به ویژگی‌های دانش‌آموزان، کاهش میزان یادگیری مهارت‌های زبان‌آموزی است در آموزش مجازی مهارت خواندن و نوشتن روش‌های بحث گروهی و تعاملی برای یادگیرندگان وجود ندارد	عدم توجه به نیازهای فردی یادگیرندگان در انتخاب روش در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی
۸	هدف‌ها در آموزش مهارت خوانداری و نوشتاری مناسب آموزش حضوری هستند در آموزش به شیوه غیرحضوری بیشتر تلاش‌ها معطوف به یادگیری خواندن و نوشتن است اهداف دیگر مورد غفلت قرار گرفته‌اند	نامناسب بودن نیازسنجی اهداف مهارت زبان‌آموزی در آموزش غیرحضوری

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
۹	در سند تحول بنیادین راهکاری برای اهداف در این شرایط در نظر گرفته نشده است	
	در راستای نیازسنجی اهداف در آموزش غیرحضوری مهارت خوانداری و نوشتاری اتفاقی رخ نداده است	
	اهداف زبان‌آموزی در آموزش غیرحضوری در سطح دانش هم به سختی محقق می‌شوند	
	در آموزش غیرحضوری هدف‌های زبان‌آموزی به‌طور صحیح و کامل محقق نمی‌شوند	عدم پوشش تمام اهداف مهارت چهارگانه زبان‌آموزی در آموزش غیرحضوری
	برای رسیدن به اهداف زبان فارسی در آموزش غیرحضوری هیچ‌گونه پوششی فراهم نشده است	
	در آموزش غیرحضوری مهارت حرف زدن و گوش کردن مورد بی‌توجهی و غفلت قرار گرفته می‌شوند	
	تدوین اهداف متناسب با شرایط و اوضاع امروزی جامعه نیست	
	مسئولان اقدام جدی در راستای تدوین اهداف آموزش مجازی فارسی پایه اول ابتدایی نداشته‌اند	عدم پشتیبانی و تامین فناوری جهت نیل به اهداف زبان‌آموزی در آموزش غیرحضوری
	درآموزش غیرحضوری رسیدن به اهداف نیازمند دسترسی به امکانات و تجهیزات مناسب است	
۱۰	دسترسی به اهداف زبان‌آموزی در آموزش غیرحضوری به یک طرح کلی و همسو با فناوری اطلاعات نیاز دارد	
	اهداف در آموزش غیرحضوری پشتیبانی نشده‌اند و الگویی هم وجود ندارد	
	در آموزش غیرحضوری به اهداف روانی حرکتی توجهی نشده است	
	تحقق اهداف مهارت زبان‌آموزی به تلاش و همت معلم و حمایت والدین و نظارت مقامات بالادستی نیاز دارد	
	اغلب معلمان با پرداختن به اهداف جزئی از اهداف کلی تر غافل می‌مانند یا برعکس	عدم رغبت معلمان و همکاری والدین برای تلاش جهت نیل به اهداف در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی
۱۱	پوشش اهداف در آموزش غیرحضوری با توجه به عملکرد معلم می‌تواند ضعیف متوسط یا قوی باشد	

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
	بیشترین توجه به نتایج آموزشی است تا اهداف، و معلمان و والدین به خواندن و نوشتن در سطح پایین بسنده کرده‌اند	
۱۲	در آموزش غیرحضوری دانش‌آموزان پایه اول به علت غفلت و بی‌توجهی والدین، به اهداف نمی‌رسند	
	بازبینی و اصلاح اهداف در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی در راستای نیاز دانش‌آموزان صورت نگرفته است	عدم دسترسی یادگیرندگان به اهداف
	بیشترین توجهات به درس ریاضی است	در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی
	در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی هدف‌ها انعطاف لازم را ندارند و دانش‌آموز به مقصد غایی نمی‌رسد	
	برداشت دانش‌آموز و اولیاء در منزل با هدف مد نظر معلم تفاوت می‌کند	
۱۳	نسبت بازه زمانی که در آموزش مجازی برای آموزش محتوای خواندن و نوشتن در نظر گرفته شده خیلی محدود و کم است	
	زمان تدریس در آموزش غیرحضوری با حجم کتاب سنخیت ندارد	زیاد بودن حجم و مطالب کتاب
	ناچار به ارائه مطالب متعدد در طول یک جلسه آموزش غیرحضوری فارسی	فارسی نسبت به زمان آموزش غیرحضوری
	آموزش مهارت‌های زبان‌آموزی به وقت و زمان بیشتری نیاز دارند تا بتوان هر چهار مهارت را گسترش داد	
	تولید و ساخت محتوای قوی در آموزش غیرحضوری به مهارت ایده و خلاقیت نیاز دارد که بیشتر مخاطبان از این موارد بی‌اطلاع‌اند	عدم وجود محتوای الکترونیکی
۱۴	درس فارسی درس خیلی مهمی است و تولید تدوین محتوا الکترونیکی با کیفیت بالای این درس کار سنگینی است.	باکیفیت و جذاب
	بیشتر محتواهای الکترونیکی تولید شده فاقد ارزش علمی و آموزشی هستند که اکثراً هم پادکست و صوت هستند	
	معلمان از محتوای مولتی مدیا بخاطر زحمات زیاد تولید استقبال نمی‌کنند	
	دسترسی به اینترنت و گوشی هوشمند برای استفاده از محتوای فارسی نیاز مهمی است	

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
	برنامه‌ریزان به ارائه یک بسته تحولی به‌عنوان محتوای یکسان اهمیت نمی‌دهند	عدم سیاست‌گذاری و نظارت بر تولید
	در آموزش غیرحضوری نیاز به محتوای الکترونیکی از پیش تهیه شده بسیار زیاد است	و استفاده از محتوا در آموزش مهارت زبان‌آموزی
	نظام آموزشی متمرکز کشور ما در تولید محتوا برای آموزش غیرحضوری دچار مشکل است و معلمان درگیر تولید محتوا شده‌اند	
	حقوق معنوی هم نادیده گرفته می‌شود و نظارتی بر آن نیست	
	استفاده از فناوری آموزشی و تولید محتوای الکترونیکی با نگاه جایگزینی است	
۱۶	تولید محتوا به علم و تخصص نیز دارد که همه معلمان به آموزش نیاز دارند و ابزارهایی که وجود دارند نیازمند این هستند که معلمان برای کار کردن با آن‌ها دوره‌های آموزشی فناوری ببینند	عدم ارائه آموزش‌های مستمر و کاربردی برای معلمان در رابطه با فناوری و آموزش غیرحضوری
	ابزارهای مخصوص و ساده برای تالیف و طراحی محتوا توسط معلمان وجود ندارد و معلم برای طراحی زمان زیادی صرف می‌کند و والدین اظهار نظر بیهوده می‌کنند	
	دسترسی به کارگروه‌هایی جهت اشتراک‌گذاری تجارب آموزگاران و کلاس ضمن خدمتی برای آشنایی با تولید محتوا نیست	
۱۷	اکثر محتواها توسط معلمان با دیدگاه‌های متفاوت تهیه شدند و هیچ یک بدون عیب و ایراد نیستند	نارضایتی معلمان از نحوه تولید و ارائه محتوا در آموزش غیرحضوری
	فرصت کافی برای نیازسنجی و تمرکز کافی معلمان بر تولید و ساخت محتوا در مهارت زبان‌آموزی در آموزش مجازی وجود ندارد و اغلب مطالب جهت رفع وظایف تولید و ارائه می‌شوند	
۱۸	کودکان از آموزش غیرحضوری لذت نمی‌برند و مطالب و محتوای الکترونیکی را جدی نمی‌گیرند	عدم همکاری دانش‌آموزان در استفاده از محتوای آموزشی مهارت زبان‌آموزی
	در طراحی محتوا برای دانش‌آموزان پایه اول به جزئیات و میزان جذابیت برای جلب توجه مخاطب توجه نمی‌شود	
	محتوای الکترونیکی به گونه‌ای است که متناسب با نیاز دانش‌آموزان تولید و به کار گرفته نشده است	

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
	والدین برای آموزش محتوای ارسالی معلم در کنار فرزند خود دقت کافی را ندارند و باعث دلسردی دانش‌آموزان می‌شوند	
	معلم ارزیابی را در طی سال تحصیلی در نظر نمی‌گیرد و آزمون نهایی دلیل اصلی قضاوت میزان یادگیری دانش‌آموزان است	
۱۹	در آموزش حضوری معلم شناخت کاملی از دانش‌آموزان خود دارد و حین ارزشیابی توصیفی همه موارد را لحاظ می‌کند اما در غیرحضوری فقط به نتیجه کار می‌پردازد	ارزشیابی مهارت زبان‌آموزی در آموزش غیرحضوری مستمر نیست
	معلم باید در طول یک سال تحصیلی به‌طور مستمر ارزشیابی کند، اما آموزش غیرحضوری این روند را محدود کرد	
	سنجش آموخته‌های مهارت زبان‌آموزی دانش‌آموزان پایه اول در کلاس مجازی خیلی درست و دقیق نیست و معلمان به ارزشیابی مستمر اهمیت نمی‌دهند	
۲۰	در حضوری با روخوانی یک شاگرد مشکلات مشابه زودتر در کلاس برطرف می‌شود مربی در حالت حضوری کنترل و نظارت بیشتری بر مشکلات شاگردانش دارد که این مسائل در خانه اهمیت ندارند	عدم توجه کافی به ارزشیابی مهارت زبان‌آموزی در آموزش غیرحضوری
	امتحانات و ارزشیابی مهارت خواندن و نوشتن در فضای مجازی به شیوه صحیحی برگزار نمی‌شود	
	ارزشیابی مهارت خواندن و نوشتن در کلاس اول هنر یک معلم است که در غیرحضوری مختل شده است و اهمیتی برای آن قائل نیستند	
	آموزگاران در آموزش آنلاین به کمک و پشتیبانی نیاز دارند چراکه در آموزش غیرحضوری بررسی انواع ارزیابی (تشخیصی، تکوینی، پایانی) ممکن نیست	
	چارچوب اصول و برنامه مشخصی برای ارزشیابی الکترونیکی تعریف نشده است	
	قضاوت و ارزیابی دانش‌آموز آن هم تنها با کلیپ و فیلم و عکس خیلی جامع نیست و مدارک ارزیابی مهارت زبان‌آموزی معتبر نیستند	عدم اعتبار و استاندارد بودن ارزشیابی مهارت زبان‌آموزی در آموزش
۲۱	ارزشیابی در غیرحضوری دشواری خاصی به همراه داشته و دارد در	

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
	کل ارزیابی غیرحضورى صحت كافى را ندارد و حضورى خيلى دقيق‌تر است	غيرحضورى
	امروزه صداقت در ارزشيائى وجود ندارد در آموزش غيرحضورى کنترل کمتر است	
۲۲	امكان تقلب و رونويسى و دسترسى به محتوا در منزل صد در صد است	
	ارزشيائى سبك عجيب و غريبى را داريم و بيشتر ناشى از دستيائى به امكانات است	دسترسى داشتن به محتوا و امكان
	در هنگام ارزشيائى چه بسا كه مادري بجاي فرزند خود تكاليف را انجام داده باشد	تقلب در ارزشيائى غيرحضورى
	دسترسى به متن كتاب و امكان كمك گرفتن از افراد منزل اعتبار ارزشيائى غيرحضورى را مى‌كاهد	مهارت زبان‌آموزى
	ممکن است دانش‌آموزان در خانه از محتوا يا حضور ديگران استفاده كنند	
۲۳	تشويق تنبيه‌هاى براى آموزش مجازى لازم است تا در زمان ارزشيائى توجه دانش‌آموزان به آن‌ها هم باشد و والدين هم همراه با معلم بشوند	ناتوانى سيستم آموزشى در پياده كردن ارزشيائى مهارت زبان‌آموزى متناسب با فضائى مجازى (عدم بسترسازى و فرهنگ سازى در آموزش غيرحضورى در رابطه با اهميت ارزشيائى)
	طى دو سال آموزش غيرحضورى كليپ‌هاى خنده آميز بسيارى از نحوه ارزشيائى دانش‌آموزان و بيانات معلمان در فضائى مجازى منتشر شد	
	براى ارزشيائى درست هيچ مشوق يا عامل بازدارندهاى نداريم و اهميت آن ناديدده گرفته شده است	
	سيستم آموزشى كشورمان در پياده‌سازى ارزشيائى‌اى كه براى آموزش مجازى طراحى شده باشد ناتوان بوده است	
۲۴	جدى نگرفتن نحوه ارزشيائى مجازى درس فارسى لطمه و صدمات جبران ناپذيرى را به كودكان وارد مى‌كند	
	در آموزش غيرحضورى والدين با هم رقابت مى‌كنند آن‌ها ارزشيائى در نتيجه خروجى را تحت تاثير قرار مى‌دهد خروجى حضورى بهتر است	عدم ترتيب اثر والدين به پيشنهادات و نظرات معلمان درباره برگزاري ارزشيائى غيرحضورى مهارت
	خانواده‌ها اكثرا سواد زيادى ندارند و وضع تحصيلى فرزند خود را جدى نگرفته‌اند و در ارزشيائى غيرحضورى مشاركت لازم را	

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
	ندارند	زبان‌آموزی
	راه‌های دور زدن ارزشیابی غیرحضوری خیلی زیاد شده که ضعف آموزش غیرحضوریست	
۲۵	پیگیری بیش از حد و دخالت والدین در امور درسی و نتایج ارزیابی فرزند باعث ایجاد ترس و استرس از ارزشیابی مجازی می‌شود	عدم اطلاع کافی مخاطبان آموزش غیرحضوری از نحوه ارزشیابی در این سیستم
	خانواده‌ها اکثراً سواد زیادی ندارند و وضع تحصیلی فرزند خود را جدی نگرفته‌اند و در ارزشیابی غیرحضوری مشارکت لازم را ندارند	
	خواندن و نوشتن دو مهارت از مهارت‌های پایه زبان‌آموزی هستند و در آموزش غیرحضوری به دقت و توجه بسیار زیاد والدین و معلمان نیاز دارند	
	معلمان و والدین نیازمند ارتقای سطح دانش خود درباره انواع و اهمیت روش‌های ارزشیابی در آموزش غیرحضوری مهارت خواندن و نوشتن هستند	
	خروجی آموزش غیرحضوری فعلاً خیلی قابل درک نیست و در سال‌های بعدی نمود می‌یابد	
	معلمان اعتمادی به ارزشیابی‌ها در نوشتن دانش‌آموزان ندارند و کمبود برنامه و طرح در ارزشیابی مشکل‌زا است	
	ارزشیابی کار روزانه معلم پایه اول است، اما در غیرحضوری مشکلات بیشتر است در پایه‌های بالاتر به‌خاطر خودکارآمدی دانش‌آموزان ممکن است شرایط بهتر باشد	عدم رضایت معلمان از خروجی نهایی در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی
۲۶	بیشتر گلابه و شکایت معلمان از دخالت اولیا در تمام مراحل ارزشیابی و تقلب رسانی است	
	معلمان در کنار دانش‌آموزان در طی هفته‌های اولیه به مشکلات پی می‌برند و ارزشیابی تکوینی هم مشکلات موجود را برطرف می‌کند اما در غیرحضوری چنین شرایطی فراهم نیست و خروجی ضعیف است	
	آموزش مجازی برای دانش‌آموزان خاص (اوتیسم و درای اختلالات یادگیری) کارایی خوبی نداشته است، چون نحوه کار با	

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
۲۷	آنان و نوع تمرینات و تکالیف در حالت حضوری بازده بهتری داشته‌است در آموزش مجازی اینکه تکلیف و تمرین توسط چه کسانی انجام شده است، مشخص نمی‌شود و فعالیت‌ها به‌طور مستقیم مشاهده نمی‌شوند تمرین و تکالیفی که معلم عرضه می‌کند مکمل فعالیت‌های یادگیری در کلاس هستند و در منزل کارایی کمتری دارند معلمان متناسب با شرایط تمرین و فعالیت برای کلاس و منزل در نظر می‌گیرد در مجازی این موارد کمتر مورد بررسی قرار می‌گیرد در مدرسه تکالیف گروهی و خلاقانه، متناسب با نیاز دانش‌آموزان وجود دارد اما در آموزش غیرحضوری هیچ کدام محقق نمی‌شوند	نبود فعالیت و تمرین‌های کلاسی مناسب با آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی
۲۸	عوامل پرت کننده حواس در خانه، هنگام آموزش غیرحضوری خواندن و نوشتن باعث به تعویق افتادن روند یادگیری و انجام تکالیف درسی شده‌اند برنامه شاد، برنامه جالبی برای ارائه فعالیت‌های آموزشی در کلاس اول نبود یادگیری مهارت خواندن و نوشتن زمانی کامل است که یادگیرنده یک متن را بخواند یا بنویسد و مفهوم آنرا درک کند اما در آموزش غیرحضوری درک مفاهیم رخ نمی‌دهد در کلاس حضوری برای تقویت مهارت‌های ظریف و دست‌ورزی‌ها فعالیت‌های زیادی صورت می‌گیرد اما در آموزش غیرحضوری فعالیت‌ها و فرایند یاددهی-یادگیری مشارکتی وجود ندارد برخی از والدین نمی‌توانند بخوبی از پس جبران کاستی‌های آموزش مجازی برآیند و آنقدر درگیر آموزش شده‌اند نقش تربیتی خود را فراموش کرده‌اند. تعلیم و تربیت همواره باهم هستند و در جریان آموزش مجازی باید زمینه تحقق هر دو فراهم باشد والدین هرگونه افت تحصیلی فرزند و کم کاری خود را به پای نحوه تدریس و آموزش معلم می‌نویسند، و به انجام تمرینات و پرسش‌های هدف‌دار تن ندادند والدین تمام چالش‌ها و تنش‌های خود با دانش‌آموزان را ناشی از	نارضایتی از محیط یاددهی-یادگیری غیرحضوری و برنامه شاد

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
۲۹	نحوه ارائه تکالیف و حجم آن‌ها می‌دانند، و خود را مقصر نمی‌دانند	
	برخی از اولیاء مسولیت‌پذیر نیستند و در نوشتن و خواندن کتاب فارسی و مشق شب دانش‌آموز کلاس اولی خود را همراهی نمی‌کنند	
	زحمات معلم از سوی برخی اولیاء کامل نشد و کلاً یادگیری فرزندان مخدوش شد و سبب عقب ماندگی شد که به سختی جبران شد	
۳۰	تکلیف از مهم‌ترین روش‌های کمک به یادگیری و تثبیت آموخته‌هاست، متأسفانه زمان کم در آموزش غیرحضوری باعث شده معلم به نقاط قوت ضعف دانش‌آموزان پی نبرد	عدم امکان ارائه فرصت‌های جدید یادگیری از سوی معلم در فضای آموزش غیرحضوری
	در آموزش غیرحضوری روحیه کاوشگری دانش‌آموزان تقویت نمی‌شود چون فرصت و دامنه یادگیری غیرحضوری محدود است و غالباً یادگیری معنادار رخ نمی‌دهد	
	در آموزش غیرحضوری کمبود معلم آگاه به‌عنوان ناظر محسوس است، در این نوع آموزش معلم بخاطر شلوغی کار و دسته‌بندی تکالیف برای بررسی وقت کافی برای کنترل و ارائه فرصت جدید کمتری دارد	
	در کلاس حضوری معلم با نحوه بیان و گفتار و رفتار و تلفظ دانش‌آموزان به‌طور مستقیم آشنا می‌شود و فعالیت‌های جدید بعدی را پی‌ریزی می‌کند	
	به علت مشقت‌های آموزش غیرحضوری هستند معلمان که با سهل‌انگاری خود تمام بار کار فعالیت را بر دوش والدین نهاده‌اند	
	معلمان برای جلسات رفع اشکال و پرسش و پاسخ به شکل غیرحضوری آمادگی و مهارت لازم را ندارند	
	در آموزش غیرحضوری مهارت خواننداری و نوشتاری نقش فعالیت‌های کلاسی از سوی معلمان مورد غفلت واقع شده است	عدم آمادگی معلمان در طراحی تکالیف کلاسی مناسب با آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی
	در آموزش غیرحضوری معلم شناخت کافی از یادگیرندگان ندارد و در طراحی تکلیف مجزا برای یادگیرندگان به مشکل خورده‌است	

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
۳۱	معلم در آموزش حضوری بیشتر از فعالیت‌های گروهی استفاده کرده است، در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی این‌بستر فراهم نیست و معلم با مشکل مواجه است	
۳۲	تعامل چهره به چهره و مستقیم معلم با شاگرد در آموزش غیرحضوری به‌طور کامل وجود ندارد تعاملات اجتماعی میان همسالان و همکلاسی‌ها در آموزش غیرحضوری حذف شده است روش‌های تعاملی و گروهی خصوصاً در آواآموزی در آموزش حضوری پررنگ و نتیجه بخش بودند که در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی نیستند برای ارتباط‌گیری با بعضی دانش‌آموزان در فضای مجازی مشکلات نمایان شده‌اند و برخی از دانش‌آموزان سخت ارتباط می‌گیرند چون بچه‌ها حضور فیزیکی در مدرسه ندارند قوانین مربوط به حضور در مدرسه و اجتماع را نمی‌آموزند خانواده‌ها و بافت اجتماعی جامعه در برخورد با آموزش مجازی و ویژگی‌های آن بی‌اطلاع‌اند و در دو حالت افراط و تفریط عمل می‌کنند	چالش‌های اجتماعی در آموزش غیرحضوری
۳۳	با تغییر ناگهانی آموزش به سوی آموزش غیرحضوری نیاز به نظارت بر نحوه استفاده دانش‌آموزان از فضای مجازی چندین برابر شده است دانش‌آموزان در حین دسترسی داشتن به اینترنت ممکن است با افراد غریبه و ناآشنا تعامل داشته باشند و خطراتی به دنبال آنان باشد مدیران و مسئولان مربوطه در رابطه با فناوری و استفاده از فضای مجازی فرهنگ و بستر سازی مناسبی ندارند امکان دسترسی داشتن کودکان به محتوای غیراخلاقی و نامناسب در فضای مجازی بشدت رو به گسترش است و شکاف بین نسل‌ها زیاد شده است	چالش‌های فرهنگی در آموزش غیرحضوری

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
	مشاهده شده که نوع کلام و بیان دانش‌آموزان نسبت به سال‌های اخیر دچار تغییرات منفی شده است که این امر ناشی از حضور در فضای مجازی بوده است و استفاده از لغات بیگانه فزونی یافته است	
	راهبرد و برنامه سیاست‌گذاران در عرصه‌ی آموزش غیرحضوری پاسخگوی نیازهای متنوع آموزش مجازی نیست	
	در انتخاب بستر مناسب برای آموزش غیرحضوری مهارت خواندن و نوشتن تمام قابلیت‌ها و ظرفیت‌های رسانه‌ای موجود استفاده نشده‌اند	
۳۴	در سند تحول بنیادین راهکاری برای شرایط بحرانی در نظر گرفته نشده است	چالش‌های سیاسی در آموزش غیرحضوری
	اینکه نظام آموزشی متمرکز است و از الگوی منعطفی برخوردار نیست باعث بروز مشکلات در آموزش غیرحضوری شده است	
	دانش‌آموزان و معلمان برای حضور در کلاس آنلاین ساعت‌ها به گوشی نگاه می‌کنند و به چشمان صدمه وارد می‌شود	
۳۵	آسیب به گردن گردن و خمیدگی ستون فقرات، چاقی و اعدام تحرک از صدمات استفاده از تبلت و گوشی است	چالش‌های جسمانی در آموزش غیرحضوری
	اختلالات زمان خواب، تغذیه دانش‌آموزان نامنظم شده است	
	میل و انگیزه در دانش‌آموزان در آموزش غیرحضوری کم است که این امر ناشی از عدم درک فضا و محیط مدرسه است	
	گوشی و تبلت دائما در دست کودکان است و اعتیاد به اینترنت و فضای مجازی از چالش‌های روز دنیاست	
	دانش‌آموزان حس استقلال ندارند به اولیاء وابسته‌اند و اعتماد به نفسشان کاهش پیدا کرده است	چالش‌های روحی و روانی در آموزش غیرحضوری
	افرادی که با آموزش مجازی دانش‌آموزان پایه اول درگیر هستند معمولا عصبی می‌شوند و پرخاشگری در کودکان هم زیاد شده است	
۳۶	از آنجایی که دانش‌آموزان اوقات آموزش را در منزل بسر می‌برند و با دوستان ارتباط ندارند نسبت به حالت حضوری دچار انزوا، گوشه‌گیری و افسردگی شده‌اند	

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
۳۷	آموزش غیرحضورى برای معلمان و خانواده‌ها بسیار وقت‌گیر و طاقت فرساست	چالش‌های آموزشی در آموزش غیرحضورى مهارت زبان‌آموزى
	آموزش الفبا در کلاس با بارها تمرین تکرار گاهی به مشکل برمی‌خورد، مشقت‌ها در غیرحضورى چندین برابرند	
	آموزش مهارت‌زبان‌آموزى به شیوه غیرحضورى نیازمند داشتن لوازم وامكانات مخصوص است	
	کم بودن سواد دیجیتالی و سواد تحصیلی پدر و مادر در آموزش غیرحضورى یک دغدغه محسوب می‌شود	
۳۸	دولت و ارگان‌های دیگر هیچ‌گونه حمایت مالی از خانواده‌های کم توان نمی‌کنند اغلب خیرین این زحمت را عهده‌دار شدند	چالش‌های اقتصادى در آموزش غیرحضورى
	دسترسی نداشتن به وسیله هوشمند و اینترنت باعث عقب ماندگی تحصیلی دانش‌آموزان می‌شود	
	هزینه تامین بسته اینترنتی و وسیله برای قشر وسیعی از جامعه سنگین است و اینترنت رایگانی فراهم نیست	
	بی‌توجهی نسبت به ایجاد طرح‌های تشویقی برای معلمان و تامین بودجه حمایتی برای آنان	
۳۹	یادگیرندگانی که امکان تهیه لوازم مناسب را نداشته‌اند احساس سرافکنندگی دارند و از در خواندن در خانه لذت نمی‌برند	عدم احساس لذت یادگیرندگان از زبان‌آموزى در آموزش غیرحضورى
	پرسه زدن بی‌رویه دانش‌آموز درفضای مجازى باعث بی‌رغبتي هنگام شرکت کلاس غیرحضورى می‌شود	
	تمایل به یادگیری در آموزش غیرحضورى نسبت به حضورى خیلی کمتر است و محیط مدرسه خود عامل ایجاد انگیزه و فضای رقابتی میان افراد است	
	برخی والدین با فشار بر فرزند در مساله خواندن و نوشتن او را نسبت به درس و آموزش دلزده کرده‌اند	
۴۰	سرعت کند بارگذاری مطالب هنگام آموزش غیرحضورى درس فارسی باعث ایجاد اختلال برای معلم و شاگرد می‌شود	عدم تامین اعتبارات و منابع مالی در
	نداشتن اینترنت پر سرعت و قطع شدن آن در اکثر موارد عامل گله و شکایت مخاطبان آموزش غیرحضورى است	

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
۴۱	هنگامی که برق قطع شده و یا شارژ وسیله الکترونیکی پایان می‌یابد آموزش غیرحضوری بدون استفاده می‌شود	آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی
	ناتوانی اولیاء برای تامین گوشی به تعداد فرزندان محصل در منزل باعث شده برخی جز ترک تحصیل چاره‌ای نداشته باشند	
	بی عدالتی آموزشی همواره بوده اما در عرصه فناوری و امکانات آنقدر زیاد است که همگان به آن اذعان دارند	
	آموزش الکترونیکی و از راه دور به این بستگی دارد که افراد درگیر با آن تا چه اندازه‌ای به اینترنت با سرعت و امکانات دیگر دسترسی دارند	بی عدالتی در دسترسی به امکانات فناوریانه در اقشار مختلف جامعه
۴۲	حضور دانش‌آموز در منزل دوستان و اقوام به‌منظور شرکت در کلاس آنلاین به خاطر نداشتن گوشی و اینترنت در واقع یک محیط آموزشی مجازی استاندارد وجود ندارد که همه به آن دسترسی داشته باشند خدمات آن رایگان باشد	
	از دلایل عدم استقبال از فضای مجازی این است که معلمان آموزش کافی در این زمینه نداشتند و مهارت‌های رسانه‌ای هم نداشتند و هیچ‌گونه حمایت و پشتیبانی در این رابطه وجود ندارد	نبود سیستم مدیریتی قوی و کارآمد (نبود مدیریت بحران در نظام آموزشی کشور)
	امکانات و محیط آموزش الکترونیکی به شکلی طراحی نشده که به راحتی بتوان با دانش‌آموزان ارتباط لازم را برقرار ساخت و فناوری اطلاعات در کشور ما بروز نیست، اعتماد به ای فضا کم است	
	در آموزش غیرحضوری نه نظارتی هست نه مدیریتی و کسی عملکرد معلمان و دانش‌آموزان را در فضای مجازی ارزیابی نمی‌کند	
۴۳	تعداد زیاد شاگردان یک کلاس بخاطر کمبودها، در کلاس حضوری یا غیرحضوری باعث کاهش دسترسی به امکانات می‌شود، چه بسا اینکه معلم در آموزش مجازی وقت محدودتری دارد و نمی‌تواند به امور جزئی تک تک دانش‌آموزان به‌طور دقیق بپردازد و از نیاز افراد خاص غافل می‌شود	نبود زیر ساخت‌های مناسب جهت آموزش مهارت زبان‌آموزی به یادگیرندگان خاص در آموزش غیرحضوری
	فضای آموزش مجازی خصوصاً در رابطه با مهارت خواندن و نوشتن به شکلی طراحی نشده که بعضی دانش‌آموزان با محدودیت های جسمی از آن استفاده کنند	

ردیف	طبقه‌بندی کدهای باز استخراج شده	کدهای محوری متناظر با کد باز
	در آموزش غیرحضوری مهارت خواندن و نوشتن یا به صورت کلی بستری برای دانش‌آموزان خاص، نابینا و کم شنوا در نظر گرفته نشده است	
	آموزش تلفیقی و ترکیبی در گذشته به شکل فراگیر نبود و در حال حاضر می‌بینیم که در بحث آموزش از راه دور دچار مشکل بوده و هستیم	عدم تجهیز مدارس و فضای آموزشی به تکنولوژی مناسب با مهارت زبان‌آموزی و آموزش‌های تلفیقی
۴۴	بخش عمده‌ای از وظایف معلم در آموزش غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی به تخصص و مهارت فنی او در استفاده از رسانه بستگی دارد	
	تکیه معلم و دانش‌آموزان بر کتب چاپی به عنوان تنها ابزار آموزشی در آموزش حضوری و غیرحضوری مهارت زبان‌آموزی امری انکار نشدنی است	
۴۵	فضای رقابتی بین دانش‌آموزان در مهارت زبان‌آموزی مجازی وجود ندارد، و دانش‌آموزان از یکدیگر نمی‌آموزند	اثرات منفی ناخواسته آموزش غیرحضوری در روابط دانش‌آموزان با یکدیگر
	دانش‌آموزان مدت زمان طولانی از فضای مجازی به عنوان سرگرمی استفاده می‌کنند و بهانه درس کلاس مجازی را می‌آورند	
	بازی‌های پرتحرک و گروهی جای خود را به بازی دیجیتالی و منفعل داده است	